

Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijos Etikos kodeksas

APSAUGO

- vartotoją
- pardavėją
- verslo sektorių

UŽTIKRINA

- etišką rinką

NUSTATO

- tiesioginės prekybos
verslo standartus

SUTEIKIA

- vartotojams ir pardavėjams
papildomas garantijas ir
pasitikėjimą
- alternatyvų skundų nagrinėjimo
mechanizmą.



Asociacijos nariai:

Amway

AVON

the company for women



INTERNATIONAL

HERBALIFE

MARY KAY®



International

Tahitian
noni

ORIFLAME
SWEDEN



eksas LTPa Etikos kodeksas
as LTPa Etikos kodeksas
LTPa Etikos kodeksas LTPa

seldia

The European
Direct Selling Association

Europos tiesioginės prekybos
asociacijos-Seldia narė
www.seldia.eu



Pasaulio tiesioginės prekybos
asociacijų federacijos
(WFDSA) narė
www.wfdsa.org

Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijos Etikos kodeksas

Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija (LTPA) jau 10 metų siekia, jog tiesioginės prekybos būdu galima būtų įsigyti ne tik kokybiškų produktų, bet ir kurti pasitikėjimu grįstus santykius. Pirkdami iš tiesioginio pardavėjo, pasitikrinkite, ar jo atstovaujama bendrovė priklauso Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijai. Visos Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijos narės privalo laikytis LTPA Etikos kodekso, siekdamas, kad jūs, mielas kliente, būtumėte patenkintas ir apsaugotas.

Nepriklausomas tiesioginis pardavėjas pasižada:

Neužsiimti apgaulinga arba nesąžininga prekyba.
Pristatyti pats, pristatyti savo bendrovę ir produktą.

Pateikti tikslų ir išsamų produkto aprašymą.

Aiškiai nurodyti kainas ir mokėjimo sąlygas.

Pateikti svarbią informaciją apie produktų pristatymą.

Pateikti raštiškas užsakymo formas, kuriose nurodomas apsisprendimo laikotarpis, išdėstomos garantijos sąlygos ir pateikiama informacija apie aptarnavimą po pardavimą.

Teisingai ir sąžiningai vykdyti produktų pristatymą:

- Pateikiant tik tuos teiginius apie produktus, kuriuos pateikti yra leidusi bendrovė.
- Teikiant tik teisingas, pritaikomas ir reikšmingas rekomendacijas bei atsiliepimus be jokių apgaulingų ar nesąžiningų palyginimų ar komentarų.

Gerbti jūsų teisę į privatumą.

Prekes pristatyti laiku.

Vartotojui paprašius, iš karto nutraukti produkto pristatymą.

Asociacijai priklausančios bendrovės pasižada:

Nenaudoti klaidinančios, apgaulingos arba nesąžiningos naujų tiesioginių pardavėjų pritraukimo praktikos.

Pateikti teisingą ir tikslų, faktais pagrįstą informaciją apie galimas pajamas.

Su tiesioginiais pardavėjais pasirašyti sutartį.

Nuolat teikti ataskaitas apie pirkimą, pajamas, komisinius, premijas ir kitus aktualius duomenis.

Nutrūkus tiesioginio pardavėjo ir bendrovės santykiams, išpirkti visas neparduotas ir perparduoti tinkamas produktų atsargas, reklaminę medžiagą, pagalbines prekybos priemones ir rinkinius, įsigytus per pastaruosius dvylika mėnesių, ir kompensuoti jūsų patirtas pradines išlaidas, atėmus ne didesnę kaip 10 proc. tvarkymo mokesčių nuo grynosios pirkimo kainos.

Nereikalauti įsigyti nepagrįstai didelių produkto atsargų kiekių.

Neprekiuoti bendrovės standartų neatitinkančia medžiaga.

Organizuoti mokymus tiesioginiams pardavėjams ir juos mokyti etiškos veiklos.

Skundų sprendimo tvarka

Mūsų asociacijai priklausančios bendrovės įsipareigoja dėti visas pagrįstas pastangas, kad taikydamos numatytą skundų nagrinėjimo tvarką išspręstų visus skundus.

Jei patenkinamai išspręsti skundų nepavyksta, skundus dėl galimų Etikos kodekso pažeidimų nagrinėja nepriklausomas LTPA Etikos kodekso administratorius, siekdamas, kad būtų patenkintos visos susijusios šalys.

Jei turite nusiskundimų

Kreipkitės į bendrovę ir mėginkite tiesiogiai išspręsti nesusipratimą. Visos bendrovės, savo reklaminę ir kitokią medžiagą žyminčios LTPA logotipu, yra įsipareigojusios laikytis mūsų Etikos kodekso ir sąžiningai bei laiku nagrinėti skundus.

Jei jūsų skundas neišsprendžiamas greitai ar skundo sprendimas visiškai jūsų netenkina, galite per LTPA kreiptis į nepriklausomą kodekso administratorių.

SKUNDUS SIŪSKITE:

Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija

Dariaus ir Girėno g. 81, 02189 Vilnius

Faks.: +370 5 230 0158

El. paštas: administratorius@ltpa.lt

www.ltpa.lt