

## Mūsų pažadas JUMS!

### LTPA Etikos kodeksas:

**Užtikrina** etišką rinką, vartotojų ir pardavėjų teisių apsaugą.

**Nustato** etiško verslo standartus.

**Suteikia** vartotojui ir pardavėjui papildomas garantijas.

### PASIŽADAME VARTOTOJAMS

#### Mūsų asociacijos narių tiesioginiai pardavėjai:

Neužsiims klaidinančia arba nesąžininga prekyba.

Pateiks tik tikrus ir teisingus teiginius, kuriuos pateikti yra leidusi bendrovė.

Pateiks raštiškas užsakymo formas, kuriose bus nurodyta:

- jūsų teisė atsakyti produkto;
- garantijos sąlygos ir (arba) aptarnavimo po pardavimo informacija.

Pateiks tikslus ir išsamius produkto aprašymus.

Pateiks kainas ir aiškiai nurodys mokėjimo sąlygas.

Gerbs jūsų teisę į privatumą.

Paprašius iš karto nutrauks produkto demonstravimą.

Pateiks kontaktinę tiesioginio pardavėjo ir (arba) bendrovės informaciją.

Laikysis visų teisės aktų reikalavimų.

### TO PASIEKTI PADĖS NUMATYTA SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Mūsų asociacijai priklausančios bendrovės įsipareigoja dėti visas pagrįstas pastangas ir taikydamos numatytą skundų nagrinėjimo tvarką išspręsti visus Jūsų skundus dėl LTPA Etikos kodekso nesilaikymo.

Nepavykus išspręsti skundo, galite per LTPA kreiptis į nepriklausomą Etikos kodekso administratorių.

Kreipkitės į bendrovės atstovus ↔ Randamas sprendimas bendraujant tiesiogiai su bendrovės atstovais

### Jei nesusipratimo išspręsti nepavyksta:

Kreipkitės į LTPA Etikos kodekso administratorių ↔ Randamas sprendimas tarpininkaujant LTPA Etikos kodekso administratoriui

### SKUNDUS SIŪSKITE:

#### Lietuvos tiesioginės prekybos asociacija

Dariaus ir Girėno g. 81, 02189 Vilnius

Faks.: +370 5 230 0158

El. paštas: administratorius@ltpa.lt

www.ltpa.lt

### Asociacijos nariai:

**Amway**

**AVON**  
the company for women

**GND**  
INTERNATIONAL

**NL**  
International

**HERBALIFE**

**MARY KAY**

**Tahitian noni**

**ORIFLAME**  
SWEDEN



### Narystė

**seldia**

The European  
Direct Selling Association

Europos tiesioginės  
prekybos asociacijoje  
Seldia  
www.seldia.eu



Pasaulio tiesioginės  
prekybos asociacijų  
federacijoje (WFDSA)  
www.wfdsa.org